



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-06-10

Vår referens

Patrik Kron

Enhetschef

Patrik.Kron@malmö.se

Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2027

SN-2026-855

Sammanfattning

Utvecklingsplanen för IT och digitalisering utgår från förvaltningarnas behov och tas fram av serviceförvaltningen årligen enligt Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100). Fokus i 2027 års plan är på information och samutförande. Information är en strategisk resurs i staden som rätt utnyttjad kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samutförande handlar i planen om att nyttja den kompetens som etablerats i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Under 2026 har även Kommunstyrelsen gett stadskontoret i uppdrag att se över riktlinjerna för IT och digitalisering för att bättre stödja de förändringar som behövs inom styrning och finansiering för en framgångsrik digitalisering i Malmö stad.

Förslag till beslut

Servicenämnden föreslår att kommunstyrelsen godkänner utvecklingsplanen för kommungemensam IT och digitalisering.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2027
- Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2027

Beslutsplanering

Servicenämndens ordförandeberedning 2026-06-09

Servicenämndens arbetsutskott 2026-06-16

Servicenämnden 2026-06-24

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Avdelningschef för IT och digitalisering



Ärendet

En sammanhållen ansats för utveckling

Digitalisering är integrerad i stadens verksamhetsutveckling och stärker förmågan att möta välfärdssektorns utmaningar. Den fortsatta utvecklingen av en välfungerande stad förutsätter också att vi arbetar tillsammans utifrån malmöbornas behov, som ofta företräds av förvaltningarna. Behovsdiskussionerna som utgör stommen i samverkansprocessen har i årets process kompletterats med samtal kring gemensamt ansvar och utförande. Därför är det samverkan och samskapande förmågor som är en av ansatserna i årets plan.

En välfungerande stad förutsätter också att vi arbetar tillsammans utifrån malmöbornas livshändelser och behov – att utveckla och fördjupa vår digitaliseringsförmåga innebär att interagera mer aktivt med aktörer utanför den egna staden. Genom strategiska samarbeten med organisationer som SKR, Inera och DIGG samt med akademi och näringsliv, kan vi identifiera och dra nytta av gemensamma nationella och regionala digitala initiativ.

Årets utvecklingsplan – information och samskapande

Det övergripande syftet med utvecklingsplanen är alltid att förstärka stadens förmåga att använda digitaliseringen som kraft för utveckling. I årets plan finns ett fortsatt fokus på information som nyckel och möjliggörare för andra insatser. Även gemensamma förmågor inom AI, IT-säkerhet och lagefterlevnad prioriteras av stadens förvaltningar. Sammantaget fokuserar 2027 års plan på färre insatser och på en högre grad av samskapande.

Årets utvecklingsplan tar avstamp i stadens fyra principer för digitalisering (KS 23-10-18 § 269):

- Digitalisering med omtanke
- Skapa värde på nya sätt
- Människors behov i centrum
- Samarbete över gränserna

I förra årets upplaga sattes planens insatser mot en fond av samhällstrender och utmaningar. Relevanta samhällsutmaningar är integrerade i 2027 års utvecklingsplan i det fleråriga perspektivet. Under 2026 pågår ett projekt som syftar till att ytterligare fördjupa arbetet med samhällsutmaningar. Det arbetet bedrivs i brett samarbete med stadens förvaltningar där ITD har en faciliterande roll. Arbetet förväntas också ge viktiga insikter till strategisk utveckling och till kommande utvecklingsplaner.

Kategorisering av insatser

Insatserna i 2027 års plan är kategoriserade utifrån var i sin förändringscykel de befinner sig. Det handlar om att identifiera en förmåga, etablera en förmåga eller att förflytta en befintlig förmåga. Syftet är att ge en indikation om vad respektive insats



kräver. Merparten av 2027 års insatser rör förflyttningar av redan etablerade förmågor och kategoriseras som *Systematisera* eller *Integrera*.

Förflyttning mot samutförande

Utvecklingsplanens förflyttning mot insatser som ska samutföras grundar sig i ett behov av att mer effektivt nyttja Malmö stads resurser och öka nyttorealiserings. Vid samutförande sker alltså utveckling och förflyttning förvaltningsövergripande - från förståelse av behov till identifiering av tänkbara lösningar och realisering av lösningar. Hur samutförandet utformas, beror på hur insatsen kategoriserats.

IT-säkerhet

IT-säkerhet har ett särskilt fokus och hanteras i en separat handlingsplan. IT-säkerhetsplanen revideras löpande så att den är anpassad till aktuell hotbild.

Finansiering

Denna plan samt kostnader för befintlig organisation, IT-tjänster, drift och support samt en särskild handlingsplan för IT-säkerhet tas samlat upp i servicenämndens budgetskrivelse.

Dialog utifrån den fleråriga planen

Under 2026 har IT- och digitaliseringsavdelningen, tillsammans med stadens förvaltningar, fokuserat på att komma fram till prioriterade insatser för 2027, utifrån den långsiktiga planen. Framtagningsprocessen för utvecklingsplanen har förändrats över tid, för att bättre svara mot stadens samlade behovsbild. Varje del i planen; Information, Kompetens och digitalisering och Teknologi i förändring, inleds med beskrivningar av förflyttningar på längre sikt och avslutas med de insatser som är planerade för 2027.

Gapet mellan nuläge och behovsbild består av flera perspektiv och styr prioriteringarna i utvecklingsplanen. I årets framtagningsprocess har insatserna prioriterats av förvaltningarna tillsammans med ITD. En del behov som lyfts av förvaltningarna hanteras direkt i linjearbetet och återfinns därför inte i utvecklingsplanen.

Riktlinjer under översyn

Under 2025 gav kommunstyrelsen stadskontoret i uppdrag ”att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering”, (KF 2021-03-31 § 100). Uppdraget avser justering och utveckling av befintliga riktlinjer. Förslaget till justerade riktlinjer förväntas färdigställas under 2026.

Ansvariga

Marcus Christensson, avdelningschef IT och digitalisering
Louise Strand, förvaltningsdirektör